

PRECIOS

Los precios de nuestra Tarifa están expresados en €uros y no incluyen impuestos. Dichos precios anulan todos los anteriores desde la entrada en vigor del presente Catálogo.

G.C.E.-MICROPLUS GERMANY se reserva el derecho de modificar sus precios de venta sin previo aviso.

Los precios indicados en nuestra Tarifa no incluyen ningún servicio de asistencia técnica que eventualmente pueda prestarse.

Nuestro Catálogo se estructura en «Familias de Productos», cada una de las cuales presenta un descuento específico [consultar «Hoja de Descuentos»].

PEDIDO, EXPEDICIÓN, TRANSPORTE Y EMBALAJE

Todos los pedidos o presupuestos se tramitarán preferentemente por escrito, indicando referencia según Catálogo, cantidades y cualquier otro aspecto relacionado con la tramitación del pedido o la entrega del mismo.

Portes en Península: pagados para pedidos superiores a 1.000€ (impuestos no incluidos), a excepción de los artículos marcados en esta tarifa con [*], pedidos de importe inferior y expediciones fuera de la Península, en estos casos consultar.

Compruebe la mercancía inmediatamente después de su recepción; todas viajan aseguradas. En caso de «daños de transporte comprobables» deberán ser comunicados a nuestro «Departamento de Atención al Cliente» y a la agencia de transporte en un tiempo **máximo de 24 horas**.

Toda mercancía se envía con embalaje estándar o el considerado oportuno por **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY**.

PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega se facilitan de buena fe, a título informativo, quedando excluida la indemnización por daños y perjuicios por falta de cumplimiento o demora, si no se trata de un caso de dolo o negligencia grave.

Los pedidos podrán ser suministrados parcialmente, indicando en cada caso la situación de las referencias pendientes.

GARANTÍA

G.C.E.-MICROPLUS GERMANY garantiza sus productos contra todo defecto de fabricación, en condiciones correctas de funcionamiento y servicio, por el plazo que se reseña a contar desde la fecha de entrega a primer comprador, según fecha de factura o albarán de entrega de **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY** si la entrega es posterior:

- 50.000 Horas para el Microled Plus
- 5 AÑOS en líneas MPG y KS. Garantía total de producto.
- 3 AÑOS en resto de productos de Iluminación.

La garantía comprende la reparación o sustitución de los productos reconocidos defectuosos por nuestro Personal Técnico y / o laboratorio de ensayo, de acuerdo con las CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY** de las que lo aquí recogido resulta sólo un extracto, así como de acuerdo con las CONDICIONES PARTICULARES DE GARANTÍA de cada uno de los productos o líneas de producto comercializados bajo la marca **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY**.

Se excluyen los casos de fuerza mayor, desgaste natural, indebida manipulación y/ o manejo, no seguimiento de instrucciones, mala conservación, uso inadecuado, fenómenos atmosféricos no contemplados expresamente o cualquier otro defecto o trastorno no imputable a los productos, equipos o Personal Técnico de **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY**.

G.C.E.-MICROPLUS GERMANY se reserva la facultad de suministrar un modelo diferente de producto y/o componente para atender las reclamaciones en garantía para el caso de que el modelo original hubiera dejado de fabricarse.

DEVOLUCIONES

Para la atención de reclamaciones y en su caso, la realización de «reparaciones en garantía», será condición indispensable contactar con nuestro «Departamento de Atención al Cliente» [Tfno.: 980 522 805 / fax: 980 522 407 ó e-mail: atencioncliente@gce.es] y enviar, junto al material, una copia del albarán o de la factura de compra.

Los gastos de devolución y reenvío para «reparaciones no en garantía» correrán por cuenta del Cliente.

No se admitirán devoluciones de material transcurridos 10 días desde su entrega y sin autorización de nuestro «Departamento de Atención al Cliente». En este caso, la mercancía deberá devolverse en perfecto estado, sin marcas de uso y en su embalaje original, aplicándose a los estados de deterioro el cargo de la compensación por daños. Los gastos de envío correrán a cuenta del Cliente.

Los abonos correspondientes a devoluciones serán anotados en cuenta y deducidos de las próximas facturas.

Cuando la devolución se realice por causas ajenas a **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY** se aplicará una depreciación de un 10% sobre el total de la devolución en concepto de gastos de envío, manipulación y embalaje.

FORMAS DE PAGO

1. **Primer pedido:** Al contado o transferencia anticipada.

2. **Aplicando Descuento en concepto de Pronto Pago**

Opción 1: **Descuento del 5%** siempre que el pago se realice mediante transferencia del 100% a la aceptación del pedido.

Opción 2: **Descuento del 2%** realizando transferencia:

- 40% a la aceptación del pedido.
- 60% a la disposición de mercancía para su envío.

3. **Contra reembolso**, asumiendo **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY** los gastos.

4. **Transferencia** aplazada dependiendo del importe de la factura y siempre previa solicitud y aprobación de G.C.E.-MICROPLUS GERMANY

Opción 1: Hasta 600€, a 30 días f.f., respetando el día de pago si lo hubiese.

Opción 2: A partir de 600€, según indica la ley 15/2010:
60 días si no tienen un día de pago establecido
30 días si tienen un día de pago establecido

Los días de facturación los establece **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY**.

DELEGACIONES Y DISTRIBUIDORES

Estas condiciones pueden verse alteradas en caso de operaciones realizadas por delegaciones o distribuidores oficiales autorizados por G.C.E.-MICROPLUS GERMANY, en cuyo caso será competencia de estos informar debidamente a sus Clientes de las posibles modificaciones introducidas.

COMPETENCIA JUDICIAL

Para resolver las cuestiones que puedan derivarse de las relaciones comerciales, tanto **G.C.E.-MICROPLUS GERMANY** como el comprador convienen en someterse a los Juzgados y Tribunales de Zamora, renunciando a su propio fuero si fuese otro.